

Caiet de sarcini

Sistem online/platformă pentru prezentarea, consultarea și vânzarea cărților/cursurilor/documente științifice și academice

Cuprins

Prezentare generala	1
Specificații pentru produsul solicitat	1
Specificații generale	2
Cerințe tehnice generale	2
Detalierea cerințelor tehnice	3
Cerințe specifice ale beneficiarului	5
Cerințe privind modul și termenele de livrare pentru produsul solicitat	6
Cerințe finale obligatorii.....	7
Propunerea financiara	7
Propunerea tehnică	7

Prezentare generala

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele furnizate de ACHIZITOR, în calitate de BENEFICIAR, necesare prezentării ofertei și furnizării produselor solicitate și prezentate în continuare. Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică, iar cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. Ofertarea de produse inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

Specificații pentru produsul solicitat

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) dorește achiziționarea unui *sistem online/platformă pentru prezentarea, consultarea și vânzarea cărților/cursurilor/documente științifice și academice* realizate prin editura proprie/furnizate ca material didactic/cercetare/lectură pentru toți cei interesați (studenți, cercetători, cititori). Platforma va fi găzduită pe echipamentele furnizorului (hosting) și va fi accesată prin Internet. *Perioada contractată este de 2 ani de zile.*

Specificații generale

Platforma solicitată trebuie să permită încărcare de conținut (cărți, cursuri, materiale documentare), în format digital (PDF sau e-PUB) de către UVT, depozitare, consultare, livrare și marketing de conținut online.

Sistemul online solicitat trebuie să fie oferit sub forma de serviciu, ca platforma web integrată cu serviciile curente ale UVT, precum sistemul de autentificare E-UVT, platforma de eLearning Moodle și utilizarea sistemului nu trebuie constrânsă de instalarea de aplicații specializate pe sistemele de calcul folosite de utilizatori.

Este necesar ca serviciul web să fie compatibil cu versiuni la zi ale browserelor Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, iar accesibilitatea aplicației să fie posibilă on-line și off-line pe sisteme mobile iOS sau Android.

Accesul sistemului pentru utilizator va fi prin portal protejat, cu interfață personalizată și optimizată pentru folosirea de pe dispozitive mobile, cu facilități tip "raftul cu cărți", opțiune de căutare, folder personalizat al utilizatorului.

Materialele disponibile/afișate în sistem vor permite utilizatorului efectuarea de notițe și/sau comentarii pe marginea textului, marcarea textului cu diferite culori și folosirea de semne de carte virtuale.

Autentificarea pe această platformă va fi de tip SAML (SecurityAssertionMarkupLanguage) cu conturile *e-uvv.ro*, pentru utilizatorii Universității de Vest din Timișoara, și va permite crearea de conturi locale de acces pentru utilizatorii externi.

Cerințe tehnice generale

Sistemul online va asigura implementarea și operarea următoarelor funcționalități:

A. Prelucrarea fluxurilor de editare și publicare.

- Soluție online pentru fluxul de lucru pentru editare digitală și editare online (de la conținutul materialelor furnizate de la autor, editare, prelucrare și dezvoltare conținut, publicare materiale în formate digitale);
- Publicare de conținut în format:
 - STM, eBooks educaționale și comerciale – pentru studenți și cititori,
 - STM Profesional și multimedia – cărți, capitole, articole,
 - Cursuri online de învățare (SCORM, LTI, QTI, HTML).
- Tehnologie și infrastructură pentru servicii pe perioada ciclului de viață al materialelor editate în format digital (dezvoltare, transformare, postare, marketing online).

B. Oferirea de conținut digital și învățarea online pentru utilizatorii UVT și alte categorii de utilizatori, prin portaluri personalizate și acces securizat.

- Furnizare de conținut în format eBooks cu posibilitate de protecție tip DRM (Digital Rights Management), accesibile pe toate tipurile de sisteme mobile și susținute de instrumente de marketing,

- Furnizare de conținut specific de învățare cu posibilitate de import/export în format XML, posibilitate de editare și granularitate în furnizare de conținut (cărți, capitole, secțiuni),
- Suport pentru metode de învățământ adaptiv, urmărirea progresului studenților, posibilitate de introducere de materiale specifice de către profesor, posibilitatea de evaluare a studenților și statistici cu rezultate.

C. Oferirea de servicii specializate

- protecție tip DRM (Digital Rights Management) pentru conținut online și offline prin formate specifice de fișiere,
- posibilitate de citire fișiere PDF, iPUB&Rich Content, online și offline pe desktop, tablete, dispozitive mobile,
- furnizare de statistici: accese de pe web, accese la conținutul afișat, comenzi și achiziții de materiale prezentate pe diferite criterii,
- administrare de produse oferite, administrare de utilizatori și administrare de site-uri de prezentare.

D. Modele de vânzare de la editori, acceptate de aplicație, pentru cititori

- vânzarea, cu drepturi depline, a unui eBook sau a unei colecții/categorii de eBooks, la un preț special/personalizat către un anumit proprietar;
- acordarea dreptului de consultare a unui eBook, pe o perioadă aleasă de solicitant;
- vânzarea unor capitole de eBook către cititori;
- vânzare de cărți tipărite împreună cu varianta de eBook;
- crearea de colecții de eBooks pentru vânzare sau consultare;
- posibilitatea de creare de cluburi de carte, pentru colecții de eBooks oferite pentru consultare online la prețuri preferențiale, stabilite lunar.

E. Modele de vânzare de la editori, acceptate de aplicație, pentru organizații

- abonament realizat de organizații pentru un eBook sau o colecție de eBooks/cărți tipărite, pentru acces lunar sau anual;
- realizare portal de acces pentru toate colecțiile pe o perioadă limitată, la preț stabilit;
- realizare de acces pentru responsabilii de biblioteci în scopul vizualizării ofertei de carte;
- vânzare de eBooks și cărți tipărite, cu drepturi de acces permanent.

Detalierea cerințelor tehnice

A. Sistemul online va furniza accesul utilizatorilor printr-un portal cu următoarele facilități:

- formatele pentru materialele disponibile:
 - PDF,
 - ePUB2,
 - ePUB3;
- posibilități de consultare a conținutului expus:
 - online

- offline(desktop)
- pe echipamente mobile (iOS, Android)
- personalizarea conținutului consultat: adnotări, semne de carte (bookmark), sublinieri;
- personalizarea portalului:
 - cu sigla și elementele de identitate vizuală ale UVT,
 - interfață optimizată pentru accesul de pe echipamente mobile,
 - posibilitatea de căutare după un text dat,
 - raft cu cărțile/materialele personale,
 - folder personalizat.
- alte cerințe pentru portal:
 - activare/reactivare coduri de acces,
 - integrare cu posibilitate de plăți online (eCommerce),
 - furnizare de API-uri pentru integrare cu magazine online (modul BtoB).

B. Sistemul online va permite consultarea/citirea materialelor accesibile, cu următoarele facilități:

- formatele pentru materialele disponibile:
 - PDF,
 - ePUB2,
 - ePUB3;
- asigură aplicații pentru citirea pe diverse dispozitive:
 - compatibilitate cu browsere pentru consultare online (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge. Safari),
 - aplicații pentru consultare offline pe desktop,
 - aplicații pentru echipamente mobile (iOS, Android),
 - aplicațiile permit personalizarea: subliniere, adnotare, semne de carte/bookmarks.
- protecție tip DRM (Digital Rights Management) pentru conținut:
 - prevenirea distribuirii neautorizate de conținut,
 - criptarea conținutului pentru formatele PDF și ePub,
 - prevenirea copierii neautorizate a conținutului afișat.

C. Sistemul online va oferi activități de administrare (back-office), asigurând:

- managementul utilizatorilor:
 - managementul entităților gestionate,
 - managementul utilizatorilor individuali;
- managementul produselor/materialelor afișate/prezentate:
 - încărcare de conținut și metadata,
 - definirea canalelor de distribuție,
 - configurarea prețurilor de produse (oferte, reduceri, promoții),
 - crearea colecțiilor de materiale (cărți, articole),
 - configurarea/crearea codurilor/conturilor de acces;
- realizarea de statistici:
 - rapoarte asupra utilizării/consultării cărților,
 - rapoarte asupra căutărilor pe site/portal,
 - rapoarte despre codurile de acces utilizate,
 - rapoarte cu sisteme de operare și browsere care au accesat site-ul,
 - rapoarte cu vânzările pe web;
- administrarea site-lui, prin:
 - organizare site și administrare conținut (CMS),
 - configurarea opțiunilor de printare materiale/conținut,

- organizarea categoriilor de materiale prezentate (colecții, pachete, etc.),
 - configurarea criteriilor de căutare,
 - organizarea și configurarea catalogului de produse.
- D. Sistemul online va oferi pe portalul fiecărui utilizator final:
- catalogul cu produsele, pachetele, colecțiile disponibile,
 - posibilitate de căutare pe portalul cu produse disponibile,
 - posibilitate de identificare și alegere de produse prin vizualizare parțială a produselor (cuprins, capitol, pagini),
 - posibilitate de utilizare instrumente social-media pentru autentificare/logare,
 - posibilitate de citire online și offline cu toate tipurile de dispozitive desktop și mobile (oferind aplicații iOS și Android).
- E. Pentru fiecare abonat la portal, online, sistemul va oferi:
- raftul (bookshelf) cu produse proprii: achiziționate, abonamente, posibilitate de reactivare a codului de acces,
 - posibilitate de citire în formatele PDF, iPUB2/3 și, în plus asigurând: semn de carte (bookmark), subliniere, adnotare, căutare, tipărire, navigare și personalizare (tip look&feel),
 - suport pentru posibilitatea de sincronizare a serviciilor menționate anterior pe toate dispozitivele/echipamentele unui utilizator
- F. Statisticile furnizate de sistemul online vor asigura rapoarte și diagrame destinate pentru:
- analiza vânzărilor online cu posibilitate de selecție a perioadei zilnic / săptămânal / anual,
 - analiza, din punct de vedere geografic, pe următoarele categorii: cele mai citite cărți, cele mai citite secțiuni/pagini, cele mai căutate subiecte, bibliotecă cu rapoarte configurate, rapoarte cu accesări cu conturi de social-media.
- G. Infrastructura pe care funcționează sistemul online va fi:
- scalabilă,
 - furnizată în cloud,
 - disponibilitate 24X7,
 - cu recuperare în caz de dezastru (disaster recovery),
 - asigurarea gestionării acceselor concurente ale utilizatorilor prin load balancing.
- H. Sistemul online va asigura gestionarea și editarea conținutului (cărți, documente, publicații), prin funcții dedicate și eficiente, care vor permite:
- evitarea citirii liniare și statice a conținutului prin etichetare, interconectarea și documentarea conținutului (conținut inteligent bazat pe formatul XML),
 - asigurarea de servicii și biblioteci auxiliare pentru editarea și afișarea conținutului în format XML, PDF, ePUB,
 - încărcarea de conținut pe portal, disponibil pentru consultare pe toate tipurile de echipamente online și offline,
 - preluarea documentelor în format DOC și PDF și transformarea lor în format XML, asigurând posibilitatea editării și publicării documentelor sau exportul materialelor realizate în formate de tip: DOC, PDF, ePUB, @HTTP, JPG.

Cerințe specifice ale beneficiarului

- A. Beneficiarul solicită implementarea soluției de portal furnizată pentru dezvoltare, configurare și încărcare de conținut, în următoarele condiții:
- configurarea și realizarea portalului particularizat de conținut electronic (eBook) pentru Universitatea de Vest din Timișoara, utilizând platforma cu specificațiile descrise

- anterior,
- portalul va include toate facilitățile cerute în cerințele tehnice descrise anterior,
 - furnizorul va realiza încărcarea conținutului de eBook al beneficiarului și va transforma și încărca pe portal cărțile solicitate de beneficiar, pe cheltuiala furnizorului, minim 600 de cărți,
 - integrarea portalului cu procesatorul de plăți online solicitat de beneficiar,
- B. Dezvoltarea de conținut:
- realizarea prelucrărilor pentru transformarea cărților solicitate de beneficiar în format PDF și ePUB2/3,
 - dezvoltarea, la cererea beneficiarului și pe cheltuiala furnizorului, de material auxiliar la conținutul încărcat (de exemplu tip Quiz sau exerciții interactive),
 - instruirea a minim 5 persoane recomandate de beneficiar și certificate de furnizor pentru editarea de conținut pe soluția furnizată;
- C. Furnizorul va realiza, la cererea beneficiarului, includerea și altor editori externi de UVT pe portal, cu posibilități de vânzare de conținut;
- D. Utilizarea portalului se va face prin autentificarea de tip SAML prin conturile de e-uvv.ro (tip Single Sign On), pentru conținutul gratuit și cu aceleași conturi, dacă se va dori achiziție de conținut;
- E. Pentru partenerii (editori și instituții pe model BtoB) se vor crea conturi externe și credențiale de acces, la fel și pentru alți utilizatori care nu aparțin UVT (personal, studenți);
- F. Portalul va fi particularizat cu elementele de identitate vizuală ale UVT, atât pentru versiunile desktop, cât și pentru echipamente mobile (iOS și Android);
- G. Portalul furnizat va fi integrat cu platforma Moodle utilizată în UVT, iar accesul la portal va fi securizat, și posibil și din platforma Moodle.

Cerințe privind modul și termenele de livrare pentru produsul solicitat

Atât Beneficiarul cât și Furnizorul trebuie să desemneze și să comunice responsabilul tehnic pentru realizarea cerințelor solicitate mai sus.

Pentru fiecare cerință solicitată se va propune de către Furnizor un plan de realizare (specificații de realizare și testare), care va fi validat de către Beneficiar, iar finalizarea realizării cerinței se va face pe baza unui proces verbal de acceptanță semnat de ambele părți.

Termenele de finalizare ale serviciilor solicitate:

- Implementare portal -maxim 2 luni de la data semnării contractului,
- Suport și mentenanță – pe toata perioada derulării contractului, respectiv **2 ani de zile**.

Luând în calcul ca realizarea activităților solicitate presupune manipularea de date potențiale confidențiale (incluzând date cu caracter personal) reprezentanții furnizorului își vor asuma contractul standard de confidențialitate al Beneficiarului.

In cazul incidentelor, pentru suportul asigurat se solicită asigurarea următorului nivel de calitate al serviciilor oferite (SLA): maxim 2 ore de la sesizare pe e-mail a disfuncționalității.

Cerințe finale obligatorii

Furnizorul va face dovada capacității și posibilității de a furniza produsul solicitat și va răspunde pentru calitatea sistemului online implementat, autoritatea contractantă fiind în drept să solicite refacerea componentelor corespunzător cu cerințele din Caietul de sarcini. Furnizorul va face dovada că platforma furnizată este un produs matur, iar utilizarea sa are referințe de bună practică în domeniu.

Platforma și toate conținuturile sale sunt și rămân proprietatea intelectuală a Universității de Vest din Timișoara, în orice moment, fără să existe nici un transfer implicit sau explicit de proprietate sau de drepturi aferente către furnizor.

Orice dezvoltare adițională făcută pe varianta furnizată va fi în proprietatea UVT.

Propunerea financiară

Propunerea financiară va conține graficul de activități al proiectului cu livrabilele furnizare, procedura de recepție a livrabilelor, sumele și termenele de plată aferente fiecărei activități/etape. Activarea de coduri de acces promoționale și licența anuală care acoperă găzduirea (hosting), mentenanță și up-grade pentru primul și al doilea an vor fi incluse în oferta platformei și vor fi evidențiate separat.

Operatorii economici vor realiza oferta financiară în strictă corespondență cu prevederile prezentului Caiet de sarcini, și vor include și un centralizator de prețuri care să evidențieze în mod clar valoarea totală a ofertei, inclusiv TVA.

Oferta financiară este fermă, și nu este modificabilă.

Propunerea tehnică

Propunerea tehnică va fi realizată în strictă concordanță cu cerințele din prezentul caiet de sarcini. Propunerea tehnică trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor / obligațiilor prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.

Prin propunerea tehnică depusă, ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor care urmează să fie prestate la cerințele prevăzute în "Caiet de sarcini".

Autoritatea contractantă va respinge ofertele care nu respectă cerințele minime solicitate în prezentul Caiet de sarcini.

La elaborarea ofertei operatorii economici vor ține cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și cu prevederile legale privind securitatea și sănătatea în munca.

Director DECIDFR,

Dr. Marinel IORDAN

Șef Serviciu IT,

Ionica VELCOTA