

4398 / 03.03.2017

Nr. Ds/cd 200/03.03.2017

CAIET DE SARCINI

“Furnizare servicii de transmisie date prin fibră optică între locațiile UVT”

1. Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare.

Datele prezentate sunt obligatorii pentru Prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele republicane sau departamentale, standarde de stat.

În prezentul caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru beneficiar și prestator.

Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini, după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

2. Obiectul serviciilor

Serviciile ce urmează a fi prestate constă în **furnizarea de servicii de transmisie date prin fibră optică între locațiile UVT** în următoarele locații:

Nr. 1007 / 03.03.2017

Tabel 1: Locațiile de implementare.

Numărul circuitelor	De la		La	
	Locație	Adresa	Locație	Adresa
1	ROEDU (Univ. Politehnica)	Bvd. V. Pârvan, Nr. 2	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4
2	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	FEAA	Str. J. H. Pestalozzi, nr. 16
3	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Facultatea de Drept	Bvd. Eroilor de la Tisa, Nr. 9
4	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Clădire Teologie	Calca Bogdăneștilor, Nr. 32A
5	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Sediu Studii Doctorale, Editură și Tipografie	Str. Paris, Nr. 1
6	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Facultatea de Sport	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4 (clădire anexă)
7	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Sala de Sport	Str. Popa Șapcă, Nr. 5
8	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Teren de Sport cu vestiare	Bvd. V. Pârvan, Nr. 5
9	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Ring Bursier	Str. Oituz, Nr. 4
10	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Platforma de Cercetare "Nicholas Roegen"	Str. Oituz, Nr. 4
11	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin C12	Aleea Studenților, Nr. 12
12	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin C13	Aleea Studenților, Nr. 13
13	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin C15	Aleea FC Ripensia, Nr. 15
14	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin C16	Aleea FC Ripensia, Nr. 16
15	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin C17	Aleea Studenților, Nr. 17
16	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin G4	Aleea Studenților, Nr. G4
17	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin Drept	Bvd. Eroilor de la Tisa, Nr. 9A
18	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin Renașterii	Str. Renașterii, Nr. 24B
19	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin Cameliei	Str. Cameliei, Nr. 9-11
20	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Cămin C3 Lipovei	Str. Lirei, Nr. 2
21	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Facultatea de Muzică	Piața Libertății, Nr. 1
22	Sediu Central UVT	Bvd. V. Pârvan, Nr. 4	Facultatea de Arte	Str. Oituz, Nr. 4

Interconectările între locațiile UVT (conform Tabel 1), vor fi realizate prin circuite de fibră optică de tip **Dark Fiber**, destinate exclusiv rețelei metropolitane UVTnet.

Prestatorul va furniza serviciile solicitate pe o perioadă de **1 an**.

Toate echipamentele necesare interconectării locațiilor UVT, prin rețeaua de fibră optică, precum ar fi patch panel FO, patchcord FO, SFP-uri, mediaconvertoare gigabit etc, vor fi asigurate de prestator pe toată perioada contractului. Prestatorul va asigura compatibilitatea SFP-urilor cu switch-urile de la beneficiar.

Instalarea circuitelor și punerea în funcțiune a serviciilor solicitate cu echipamentele aferente, va fi de maxim 5 zile calendaristice, de la semnarea contractului între prestator și beneficiar.

Termenul de încheiere a contractului între furnizor și beneficiar, este de 31.03.2017. Valabilitatea contractului va fi de la 01.04.2017 până la 31.03.2018.

Caracteristicile tehnico-funcționale, vor respecta reglementările în vigoare și cele cuprinse în **Decizia nr. 138/EN din 16 decembrie 2002** privind impunerea unor cerințe minimale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului.

Datorită necesității de a asigura parametri tehnici cantitativi, calitativi și de securitate, Prestatorul trebuie să asigure toate serviciile de comunicații date folosind de preferință rețeaua

proprie. Prin rețeaua proprie nu se înțelege rețeaua Internet sau rețelele altor Prestatori de servicii de telecomunicații.

Infrastructura

Infrastructura Prestatorului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului.

Ofertanții vor trebui să detalieze cerințele de mai sus, precum și asigurarea capacității privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe backbone și a nivelului de calitate necesar.

2. Obiectul serviciilor

2.1. ASIGURAREA SERVICIULUI DE COMUNICAȚII DATE ÎNTRE SEDIILE ACHIZITORULUI

2.1.1. Condiții funcționale:

- a) În vederea asigurării unei fiabilități ridicate a canalelor de comunicație solicitate, a unei responsabilități unice și a unui management unitar, ofertanții vor opera o rețea de comunicație atât la nivelul infrastructurii, cât și al accesului la utilizatori. Ofertanții vor prezenta și descrie detaliat rețeaua de comunicații proprie peste care va fi realizată rețeaua de Fibră optică dedicată (darkfiber) a AUTORITATII CONTRACTANTE;
- b) Soluția va funcționa în toate sediile Autorității contractante conform Tabelului de mai sus;
- c) Soluția va permite upgradări de tehnologie și capacitate de acces;
- d) Preluarea deranjamentelor să se facă 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită din rețeaua Prestatorului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defecțiunilor. Se vor respecta următoarele valori:
 - Timp de răspuns (max. 1 minut)
 - Timp de notificare (max.2 ore)
 - Timp de restabilire (max.6 ore)
- e) Prestatorul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Prestatorul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei;

2.1.2. Conditii tehnice

- a) Prestatorul va asigura minim următorii parametri pentru fiecare conexiune:
 - i. Întârziere Dus-Întors Maximă (round trip time delay): ≤ 150 ms
 - ii. Pierdere de pachete Maximă (packet loss): ≤ 1 %
- b) Comunicațiile de date între sedii vor fi de tip full-duplex, cu capacitate simetrică, pe întregul circuit;
- c) Disponibilitate lunară garantată: minim 99,5% în cazul în care nu se respecta aceasta valoare, se va acorda deducere în factura următoare ;
- d) Se va oferi posibilitatea monitorizării proactive a conexiunilor de date și raportarea în format electronic (ex. „web oriented”) cu acces securizat, disponibilă 24 ore/zi, 7 zile/săptămână. Administratorii UVT vor avea acces prin nume utilizator și parolă la un „portal” unde vor fi afișate aceste rapoarte pentru toate conexiunile VPN.

Director IT
Dr. Marinela IORDAN

Șef birou adm. rețele IT
Dr. Ing. Robert SZABO