

## CAIET DE SARCINI

### *Servicii de reparații, întreținere, mentenanță și piese de schimb la sistemele de avertizare la incendiu.*

#### 1. Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare. Datele prezentate sunt obligatorii pentru prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele generale și specifice, legale, în vigoare.

În prezentul Caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru beneficiar și prestator. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va atrage respingerea ofertei.

#### 2. Obiectul serviciilor

Prestatorul va presta servicii de întreținere, mentenanță, service și asigurarea funcționării în condiții corespunzătoare a SISTEMELOR DE AVERTIZARE LA INCENDIU, în următoarele locații:

Nr crt	Locație	Locații	Adresa	Localitatea
1	Sediu Central UVT	În toată clădirea, în mod PRIORITYR în următoarele săli: - Supercalculator IBM - Amfiteatrul Aula Magna; - Camere tehnice IT: sălile 008, 052, 150, SP3; - Cameră servere: 050B - Sala eliberări diplome: 153C	Bd. V. Pârvan, Nr. 4	Timișoara
2	FEAA	În toată clădirea	Str. J. H. Pestalozzi, nr. 16	Timișoara
3	Facultatea de Drept	În toată clădirea	Bd. Eroilor de la Tisa, Nr. 9	Timișoara
4	Sala de Sport	În toată clădirea	Str. Popa Șapcă, Nr. 5	Timișoara
5	Ring Bursier	În toată clădirea	Str. Oituz, Nr. 4	Timișoara

6	Platforma de Cercetare "Nicholas Roegen"	În toată clădirea	Str. Oituz, Nr. 4	Timișoara
7	Cămin Cameliei	În toată clădirea	Str. Cameliei, Nr. 9-11	Timișoara
8	Cămin C3 Lipovei	La centrala termică	Str. Lirei, Nr. 2	Timișoara
9	Cămin Drept	În toată clădirea	Bd. Eroilor de la Tisa, Nr. 9A	Timișoara
10	Facultatea de Arte	În toată clădirea	Str. Oituz, Nr. 4	Timișoara

privind: centrala de incendiu, detectori de fum, butoane de incendiu, sirene de interior, sirene de exterior, indicatori luminoși, module adresabile și alte accesorii. Toate intervențiile de natura verificărilor, reviziilor, testărilor, vor fi evidențiate de către prestator în **Registrul de control**, conform actelor normative în vigoare.

**Pentru informații suplimentare cu privire la tipul centralelor de incendiu, numărului de detectori de fum, numărul de butoane de incendiu, numărul de sirene de interior și de exterior este OBLIGATORIE vizitarea locațiilor prezentate în tabel.**

**IMPORTANT! La poziția 1, locația Supercalculator IBM, oferta se va face pentru SISTEM DE AVERTIZARE ȘI STINGERE LA INCENDIU.**

### 3. Verificări generale și de mentenanță preventivă

#### 3.1. Verificarea centralei de semnalizare la incendiu va cuprinde:

- examinarea aspectului exterior pentru observarea eventualelor defecțiuni;
- pregătirea centralei pentru o deconectare alternativă de scurtă durată în vederea verificării interne a acesteia;
- deconectarea alternativă a alimentării primare și a celei secundare a centralei;
- examinarea circuitelor imprimante ale centralei pentru eventuale semne de supraîncălziri,
- întreruperi de circuite sau alte tipuri de defecțiuni ;
- examinarea stării sursei de alimentare, incluzând sursa primară de alimentare și a bateriilor de acumulator ;
- examinarea blocurilor terminale, a cablurilor de interconectare și remedierea legăturilor imperfecte;
- reconectarea alimentării și repunerea centralei în mod de lucru normal;
- examinarea listei de evenimente accesând memoria centralei sau observând listingul imprimantei unde este cazul;
- verificarea sistemului propriu de testare al centralei pentru observarea indicatorilor luminoși, a afișajului și a buzzer-ului intern (prin apăsare);
- preventiv se vor curăța și contactele sursei de rezervă (acumulator);
- alte operațiuni specifice.

#### 3.2. Verificarea componentelor sistemului de detecție și semnalizare incendiu va cuprinde:

- verificarea integrității buclelor și a numărului de componente din sistem;
- verificarea nivelului de semnal provenit de la fiecare detector, iar în cazul în care unul sau mai multe detectoare de fum au ajuns la pragul de prealarmă, se vor curăța pentru aducerea lor la pragul normal;

- se vor acționa unul sau mai multe detectoare automate sau butoane manuale la alarma de incendiu și la defect spre a observa corecta lor operare, afișare în cadrul centralei și acționarea dispozitivelor auxiliare corespunzătoare. În cadrul acestui test este indicată izolarea sirenelor. La următoarele verificări se vor acționa alte dispozitive decât cele verificate anterior pentru o acoperire totală a sistemului în decurs de 12 luni.

#### 4. Verificări speciale

##### 4.1. Verificarea centralei de semnalizare la incendiu va cuprinde:

- Identificarea dispozitivului ce a provocat alarma de incendiu;
- Găsirea și analizarea cauzei care a declanșat dispozitivul și dacă este cazul, îndepărtarea ei;
- În cazul în care alarma a fost reală, se va repune în funcțiune dispozitivul (dacă mai este posibil) sau se va înlocui cu unul de rezervă;
- În cazul în care alarma este falsă, se va notifica în jurnalul de evenimente, după ce sistemul va fi repus în funcțiune;
- În cazul unui eveniment major (incendiu cu implicații sau un eveniment la care a fost solicitată intervenția pompierilor militari) se vor oferi toate informațiile necesare către client și numai cu acordul clientului către terți.

Aceste activități vor avea un caracter confidențial și nu pot fi făcute publice fără acordul expres al clientului în cauză.

##### 4.2. Verificările specifice în caz de defect vor cuprinde:

- Identificarea tipului de defect și a locației acestuia;
- Depistarea și analizarea cauzei care a produs defectul;
- Înlăturarea cauzei și remedierea defectului;
- Notificarea în jurnalul de evenimente.

##### 4.3. Revizii speciale:

Pe lângă verificările generale de mai sus, se vor executa următoarele:

- Verificarea unei părți din totalul dispozitivelor automate și manuale de detecție și semnalizare incendiu astfel încât la sfârșitul unui an calendaristic de service să nu rămână nici un dispozitiv neverificat;
- Verificarea sirenelor, hupelor și dispozitivelor auxiliare;
- Curățarea detectoarelor de fum ajunse la pragul de prealarmă, din cauza depunerii de particule de praf sau fum de țigară.

La fiecare revizie trimestrială se vor întocmi rapoarte de sistem în care vor fi specificate starea sistemului și intervențiile executate în cadrul lui.

Orice intervenție de natura reviziilor, verificărilor din partea prestatorului, va fi evidențiată de acesta în *Registrul de control*.

#### 5. Testări funcționale

##### 5.1. Testarea stării de alarmă la incendiu va cuprinde:

- Inițierea și resetarea unei stări de alarmă de incendiu de la un dispozitiv de detecție;
- Verificarea conformității semnalizării și activarea ieșirilor spre echipamentele auxiliare.

### 5.2. Testarea stării de defect va cuprinde:

Inițierea și resetarea defectelor corespunzătoare la:

- pierderea unei surse de alimentare electrică;
- un scurtcircuit spre un circuit de detecție ;
- o întrerupere spre un circuit de detecție;
- scoaterea unui detector/dispozitiv de buclă.

Verificarea conformității semnalizărilor și dacă este cazul, activarea ieșirilor spre echipamentele auxiliare.

### 5.3. Testarea stării de deconectare va cuprinde:

- Deconectarea și reconectarea unui circuit de detecție;
- Deconectarea secvențială a surselor de alimentare;
- Verificarea semnalizării corecte la centrală a deconectării accidentale a unui circuit de semnalizare sonora.

Orice testare făcută de prestator, va fi înregistrată de acesta în **Registrul de control**.

Prestator se obligă să asiste beneficiarul cu ocazia tuturor controalelor de specialitate și/sau a testărilor cu ocazia acestora.

## 6. Asigurarea calității

Toate verificările și testările implică folosirea computerului, a testerului pentru detectoare adresabile, a testerului pentru detectoare convenționale, aparat de măsură digital, trusă de scule, scară și/sau schelă, tijă telescopică pentru accesarea detectoarelor montate pe tavan, spray simulare fum, dispozitive pentru curățarea detectoarelor și a centralei, etc.

## 7. Reparații

REPARAȚII CURENTE - operații de diagnosticare și reparații curente, cu repunerea în funcțiune a sistemelor în parametri normali (cu sau fără înlocuirea unor piese sau subansamble, componente).

Pentru sistemele de avertizare la incendiu, ofertantul va sigura toate piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare reparațiilor, menționate în Anexa 2. Acestea vor fi originale, noi, agreate de producătorul echipamentului, certificate/omologate conform reglementărilor în vigoare. În Anexa numărul 2 ofertantul va cuprinde un număr de cca 20 -30 repere, piese, subansamble, accesorii, cu probabilitate mare de defectare în perioada contractului, pe baza constatării prealabile a stării de fapt a instalațiilor de avertizare incendiu, corespunzător locațiilor de la pct.2.

Ofertantul va prezenta în propunerea tehnică informații cu privire la perioada de garanție pentru piese de schimb și a subansamblelor, acordate de producător și va preciza perioada de garanție pentru serviciile prestate.

Beneficiarul va putea solicita lunar prin contractul de servicii piese de schimb pentru repararea sistemelor de avertizare la incendiu menționate în Anexa 2, în valoare de maxim 1.250 lei (fără TVA). În total, în cele 12 luni de contract, suma alocată pieselor de schimb va fi de 15.000 lei (fără TVA). În cazul în care, într-o lună se va cheltui mai puțin, suma rămasă se va reporta pe următoarele luni. Prin reportare de la o lună la alta, nu se va depăși suma totală de 15.000 RON (fără TVA) la sfârșitul celor 12 luni de contract. În cazul în care prestatorul constată necesitatea înlocuirii unor piese sau subansamble, va argumenta acest lucru și va întocmi o **Notă de constatare de reparație** (vezi Anexa 1), care va fi transmis către responsabilul cu activitățile specifice din cadrul UVT.

Înlocuirea pieselor de schimb se va face de către prestator numai după parcurgerea următoarelor etape:

- avizarea **Notei de Constatare**, de către responsabilul cu activitățile specifice din cadrul UVT.
- întocmirea Propunerii de Plan și a Referatului de Necesitate, de către gestionarul clădirii, ce va fi aprobat de către ordonatorul de credite;
- primirea unei comenzi ferme din partea D.E.P.A.M.I. - Serviciul Achiziții Publice;

**Nota de constatare** se va întocmi în conformitate cu formularul din Anexa 1 și trebuie să conțină următoarele informații obligatoriu:

- locație (denumire imobil, adresă);
- nume gestionar clădire;
- Facultate/Departament;
- data constatării defecțiunii;
- descrierea defecțiunii;
- constatare piese defecte;
- lista de materiale necesare pentru reparație cu prețuri aferente.

Manopera reparațiilor și a înlocuirii componentelor este inclusă în valoarea abonamentului lunar.

Toate constatările și reparațiile vor fi evidențiate de către prestator în **Registrul de control**.

Dacă se va depăși bugetul total alocat înlocuirii pieselor de schimb de 15.000 RON (fără TVA), piesele și echipamentele ce urmează a le înlocui pe cele defecte se vor achiziționa prin procedură separată, ce nu face obiectul acestui contract, prestatorul asigurând montajul lor fără costuri pentru achizitor.

În cazul depanărilor și reparațiilor care necesită înlocuirea de piese sau subansambluri care nu se regăsesc în Anexa 1, decontarea se va efectua cu un comision de aprovizionare de maxim 4%, prestatorul având obligația de a prezenta copiile facturilor de achiziție în anexa facturii.

**Ofertantul va face dovada deținerii certificărilor, autorizărilor, avizelor etc. prevăzute de legislație de reglementare pentru serviciile prestate.**

Încheierea contractului se va face pentru o perioadă de un an. Recepția serviciilor lunare și intervențiilor și reparațiilor se va efectua prin Proces Verbal de recepție a serviciilor care va avea în componență și o persoană din Departamentul de Sisteme și Comunicații Digitale precum și administratorul de imobil/gestionarul aparatului/echipamentului.

## 8. Timpul de răspuns la sesizări

Timpul de răspuns la semnalarea defecțiunilor și deranjamentelor va fi corelat cu gravitatea deranjamentului sau defecțiunii și cu programul de activitate, fiind cuprins între 2 și 24 de ore, astfel:

- Gradul I de prioritate – timp pentru intervenții de maxim 2 ore de la solicitarea achizitorului, iar rezolvarea sesizărilor în maxim 4 ore – pentru deranjamente sau defecțiuni majore ale echipamentului (ex. nefuncționarea întregului sistem, etc);
- Gradul II de prioritate – timp pentru răspuns maxim 4 ore de la solicitarea beneficiarului, iar rezolvarea sesizărilor în maxim 8 ore – pentru deranjamente sau defecțiuni medii ale echipamentului (ex. nu funcționează cu intermitente, etc);
- Gradul III de prioritate – timp de răspuns maxim 8 ore de la solicitarea beneficiarului, iar rezolvarea sesizărilor în maxim 24 de ore - pentru deranjamente sau defecțiuni minore ale echipamentului (ex. reprogramări, reorientări, defecțiuni minore ale echipamentelor, mutare, cablare, extindere, upgrade etc).

Prestatorul va asigura echipamente de schimb, similare cu cele existente (defecte) pentru echipamentele din locațiile precizate mai sus, în cazul în care reparația va dura mai mult de 24 de ore. Reparațiile aparatelor se vor efectua în funcție de complexitatea lor, la locația aparatului sau la sediul prestatorului. Cheltuielile legate de transport la locul de reparații și înapoi vor fi suportate de prestator.

### **9. Cerințe privind intervențiile**

Sesizările vor fi făcute doar de către responsabilul cu activitățile specifice din cadrul UVT. Urmărirea derulării contractului se va face pe platforma soft *Requesttracker*, instalată pe serverul UVT, iar prestatorul va beneficia de un cont, pentru a recepționa sesizările beneficiarului și pentru a raporta închiderea/rezolvarea sesizării. Contul de acces pentru prestator va fi pus la dispoziție de către persoana de contact a beneficiarului.

Toate intervențiile prestatorului, vor fi evidențiate în *Registrul de control*. De asemenea, transmiterea și recepționarea echipamentelor reparate se va face prin responsabilul cu activitățile specifice din cadrul UVT, adică predarea echipamentelor defecte de către utilizator, la Prestator se va face pe bază de *Proces verbal de predare/primire*, iar primirea de la prestator la utilizator se va face pe bază de *Proces verbal de recepție*.

Timpul de răspuns la intervenție va fi de maxim 2 ore, iar timpul de rezolvare va fi de maxim 24 ore.

Deplasarea prestatorului în locațiile menționate în cap. 2, odată pe lună pentru întreținere periodică și ori de câte ori este nevoie în cazul defecțiunilor. Deplasarea se va face cu mijloacele de transport ale prestatorului, costurile de deplasare vor fi suportate de prestator.

Intervalul de disponibilitate a serviciului de răspuns și remediere va fi pe durata permanentă (de regulă în intervalul orar de lucru al beneficiarului, luni-vineri orele 8:00-16:00).

În cazul în care reparațiile nu se pot efectua la sediul beneficiarului, ci numai la laboratorul de service a prestatorului, acesta va asigura transportul echipamentului la și de la laboratorul de service și nu se facturează separat, va fi inclusă în valoarea abonamentului lunar.

Prestatorul de servicii va asigura pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului piese de schimb / subansamble (contra cost) și echipamente necesare desfășurării în condiții optime a activității de întreținere preventive și de reparații.

### **10. Garanții**

Garanția reparației efectuată de prestator va fi de minim 12 luni. Garanția pieselor sau subansamblurilor va fi în mod minimal cea prevăzută de lege.

Prestatorul are obligația de a garanta că lucrările executate prin contract, sunt de calitate, executate conform normelor în vigoare, nemodificând caracteristicile tehnice și de calitate ale echipamentului.

### **11. Capacitatea tehnică și profesională a prestatorului**

Se solicită prezentarea competenței echipei tehnice care va asigura serviciile solicitate în prezentul caiet de sarcini, sub forma tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Nume și Prenume	Responsabilități	Certificări
1		Asigură legătura între beneficiar și prestator. Răspunde de buna comunicare, de transmiterea la timp și completarea corectă a Registrului de control, a Notelor de Constatate, a Procesului Verbal cu raport lunar la echipamentele la care s-a făcut revizia și pentru care s-a emis factura.	
2		Asigură diagnosticarea corectă, întreținerea periodică și reparațiile sistemelor de avertizare la incendiu	Certificat pentru echipamentele de avertizare la incendiu.

Pentru poziția 2 se vor prezenta un număr de minim 2 persoane, iar pentru acestea se va prezenta o declarație de disponibilitate. Persoanele desemnate la poziția 2, vor fi certificați pe echipamente de avertizare la incendiu.

*Prestatorul va prezenta dovada deținerii Licenței de Funcționare I.G.S.U. și va pune la dispoziția beneficiarului copie după certificatul de Atestare eliberat de I.G.S.U. pentru verificare, întreținere și reparare a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.*

## 12. Alte condiții contractuale

Prestatorul asigură buna funcționare a echipamentelor prin întreținere, intervenții și reparații. Prestatorul asigură diagnosticarea defectelor, iar montarea pieselor de schimb sunt incluse în prețul de întreținere. Contravaloarea pieselor înlocuite va face obiectul unor facturi separate, facturile fiind însoțite de note de constatare aprobate în prealabil de către beneficiar.

*Înlocuirea unor subansamble se va face numai cu piese și echipamente originale, produse de producătorul echipamentului, sau de producători autorizați și se vor respecta instrucțiunile și prescripțiile tehnice indicate de producător.*

*Se interzice cu desăvârșire personalului care prestează activitatea de service: accesul neautorizat la date, programe, suportii materiali ai acestora sau la echipamentele aferente; eludarea restricțiilor privind accesul la date, prin modificarea neautorizată a configurațiilor instalate, programelor sau a drepturilor de acces; copierea neautorizată a datelor; sustragerea, înlocuirea, alterarea sau distrugerea neautorizată ori accidentală a datelor, programelor, suportilor materiali ai acestora sau a echipamentelor aferente.*

Facturile pentru abonamentul de întreținere lunară vor fi obligatoriu însoțite de un centralizator cu toate intervențiile și reparațiile realizate în luna respectivă. În cazul depanărilor și reparațiilor care necesită înlocuirea de piese sau subansambluri, decontarea va fi făcută numai pentru piesele sau subansamblurile achiziționate, cu un comision de aprovizionare de maxim 4%, prestatorul având obligația de a prezenta copiile facturilor de achiziție, în anexa facturii.

## 13. Condiții referitoare la prestarea serviciilor

Pentru toate categoriile de lucrări se vor respecta următoarele normative și prescripții:

- Normativul C 56/85 pentru verificarea calității lucrărilor de construcții și instalații aferente, și instrucțiunile pentru verificarea calității și recepția lucrărilor ascunse;
- Normele privind sănătatea și igiena muncii;
- Normele de prevenire și stingere a incendiilor pe durata executării lucrărilor de construcții și instalații aferente acestora;
- Legea calității în construcții, nr. 10/95.

Gradul de protecție al subansamblelor înlocuite va fi corespunzător destinației și conform normativelor în vigoare.

Se vor respecta normativele și reglementările în vigoare referitoare la instalațiile electrice aferente echipamentelor la care prestatorul a efectuat reparații și intervenții. În acest sens prestatorul va acorda o atenție deosebită la efectuarea conexiunilor electrice și a protecției împotriva atingerilor directe, prin legare la nulul de protecție a tuturor părților metalice ale instalațiilor care pot fi atinse și care în mod normal nu sunt sub tensiune.

Obligatoriu prestatorul va sesiza achizitorul în cazul în care constată defecțiuni ale instalațiilor electrice.

Se va acorda o atenție deosebită calității lucrărilor și a menținerii spațiilor în condiții de curățenie și ordine, prestatorul având obligația de a repara toate deteriorările provocate, și de a înlătura toate materialele rezultate în urma intervențiilor.

Prestatorul are obligația de a înregistra în **Registrul de control** orice intervenție a sa, de orice fel în sistemul de avertizare la incendiu.

Condiții referitoare la materialele, echipamentele și tehnologiile folosite:

- La efectuarea tuturor operațiunilor se vor respecta normativele și reglementările specifice în vigoare.
- Pentru toate categoriile de lucrări vor putea fi folosite numai materiale și piese omologate, respectiv ale căror condiții tehnice de calitate sunt stabilite prin standarde sau norme în valabilitate, și în conformitate cu Legea nr. 10/1995.
- Înlocuirea unor subansamble se va face numai cu piese și echipamente originale, produse de producătorul echipamentului, sau de producători autorizați, și se vor respecta instrucțiunile și prescripțiile tehnice indicate de producător.
- La folosirea altor echipamente și/sau procedee este obligatorie respectarea instrucțiunilor producătorului referitoare la tehnologiile folosite.

În aceste cazuri prestatorul va certifica pe propria răspundere înlocuirea efectuată.

Director Departament Resurse Umane  
Drd. Ec. Bogdan ALDEA

Șef Birou Protecția și Securitatea Muncii  
Ec. Dan VIȚONESCU

**ANEXA NR. 1** la Caietul de Sarcini

**Se aprobă,**  
Ordonator de credite

*Avizat*  
**Șef birou protecția și securitatea muncii/  
Responsabil activitate prevenire și stingere incendii**  
semnătură

## NOTĂ DE CONSTATARE

Locație .....  
Gestionar clădire .....  
Facultatea/Departamentul.....  
Data constatării defectului .....

### DESCRIEREA DEFECȚIUNII

.....  
.....  
.....

### CONSTATARE

.....  
.....  
.....

### LISTA DE MATERIALE NECESARE

Nr.	Denumire material	U.M.	Cant.	Preț/bucată fără TVA	Preț total fără TVA
1					
2					
3					
<b>TOTAL</b>					

**Administrator de clădire**

Nume Prenume

semnătură

**Constatator**

**(Persoană desemnată de către prestator)**

Nume Prenume

semnătură + ștampilă firmă

