

CAIET DE SARCINI

ACHIZITIE DE INTRETINERE SOFTWARE

COD CPV

72267000-4- Servicii de intretinere si reparatii pentru software

TITLUL PROIECTULUI

“Extinderea sistemului informatic al UVT prin integrarea cu RMUR” - EUVTRMUR ”

NUMARUL CONTRACTULUI DE FINANTARE

ID CNFIS-FDI-2016-0088

TITLUL PROGRAMULUI DE FINANTARE

Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice din Fondul de Dezvoltare Instituțională
destinat universităților de stat – FDI 2016

Caiet de sarcini

Cuprins

Prezentare generala	2
Obiectul serviciilor	2
Situația actuală	2
Cerinte tehnice	3
Detalierea cerințelor tehnice	4
Cerințe privind modul și termenele de realizare a serviciilor solicitate	7
Mod de realizare propunere tehnică	8
Cerințe finale obligatorii	8
Propunere financiara	8

Prezentare generala

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele furnizate de ACHIZITOR, în calitate de BENEFICIAR, necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor solicitate și prezentate în continuare. Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică, iar cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

Obiectul serviciilor

Servicii de întreținere software pentru standardizarea nomenclatoarelor utilizate în componenta UMS a sistemului informatic ACADEMIS și pentru exportul/migrarea automată a datelor din ACADEMIS în platforma Registrul Matricol Unic al Universităților din România.

Situația actuală

La ora actuală la nivelul UVT, este implementat și operațional Sistemul Informatic ACADEMIS, cu componenta UMS pentru gestiunea studenților și a școlarității. Autentificarea pe serviciul StudentWeb de pe componenta UMS este de tip SAML (Security Assertion Markup Language) cu conturile *e-uvt.ro*.

Cerinte tehnice

Serviciile de întreținere propuse au la baza analiza machetelor și nomenclatoarelor RMUR, puse la dispoziție de către UEFISCDI și care pot fi accesate și în zona publică a portalului RMUR-REI, având în vedere următoarele categorii de date:

- Date personale și date privind școlaritatea studentului;
- Date referitoare la burse studenți și servicii cazare;
- Date referitoare la studii preuniversitare și studii universitare anterioare.

Serviciile de întreținere software propuse sunt prezentate în continuare:

A. Introducerea a 32 de nomenclatoare RMU în aplicația UMS:

1. An studiu
2. Burse
3. Categoriile înmatriculare
4. Cazări
5. Cetățenie
6. Ciclu de studii
7. Domeniu fundamental
8. Domeniu studiu
9. Etnie
10. Facultate
11. Formă finanțare
12. Formă învățământ
13. Județ
14. Liceu filieră
15. Liceu formă învățământ
16. Liceu profil
17. Liceu specializare
18. Liceu
19. Oraș
20. Program studiu
21. Ramură știință
22. Sex
23. Situație medicală specială
24. Situație școlară
25. Stare civilă
26. Stare socială specială
27. Studii universitare - titlu
28. Țară

- 29. Tip acreditare
- 30. Tip diplomă bacalaureat
- 31. Tip diplomă universitară
- 32. Universitate

- B. Întreținere software privind posibilitatea ca utilizatorii din secretariat să asocieze denumirile din nomenclatoarele UMS cu denumirile din nomenclatoarele RMUR introduse în UMS, prin intermediul interfeței UMS;**
- C. Întreținere privind operația de export date din UMS, conform machetei complete, disponibile pe platforma <https://rei.gov.ro/index.php>, ce cuprinde secțiunile: date personale, date școlaritate, studii preuniversitare anterioare, studii universitare anterioare, burse studenți și servicii cazare într-un singur fișier Excel;**
- D. Întreținere software privind posibilitatea de export a status-ului final pentru anul de studiu al studenților din UMS către RMUR;**
- E. Întreținere privind modificări asupra bazei de date UMS, precum și asupra formularelor de introducere a datelor, în scopul permiterii gestionării unor informații noi, solicitate pentru raportarea RMUR;**
- F. Întreținere software privind configurare și adaptare funcționalități și rapoarte din UMS pentru obținerea Registrului Matricol al studenților conform ”Regulamentului privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior din 24.11.2014”.**

Detalierea cerințelor tehnice

A. Întreținere software privind operație de export date RMUR - Fișier Excel

Întreținerea exportului de date gestionate la nivelul aplicației UMS, conform variantei 1 a machetei de import disponibile pe platforma <https://rei.gov.ro/index.php>, care conține, într-un singur fișier Excel, secțiunile:

- date școlaritate;
- date personale;
- date referitoare la burse studenți și servicii cazare;
- studii preuniversitare;
- studii universitare anterioare.

Pe forma de configurare a exportului pentru RMUR - se va putea selecta facultatea, tipul de studii și programele de studii, anul universitar și anul de studiu pentru care se dorește exportul datelor din baza de date. Va exista posibilitatea selecției multiple, pe toate aceste trei categorii de informații, pentru o gestionare flexibilă a calupului de date ce poate fi transmis către RMUR – REI.

Coloana “Categorie inmatriculare” și coloana “Situatie scolara” vor fi inițializate cu valori stabilite funcție de anumite valori ale unor câmpuri din UMS.

B. Întreținere software privind actualizare nomenclatoare UMS ce țin de structura organizatorică a universității

- Universitati
- Facultati
- Tip studii
- Domeniu fundamental
- Domeniu de studiu
- Program de studiu

După livrarea versiunii ce conține întreținerile menționate în această primă variantă, utilizatorii UMS de la nivelul universității vor avea posibilitatea mapeării (asocierii) acestor elemente, prin intermediul interfeței UMS, la nivelul modulului Org.Didactica/Specializari.

Dupa realizarea mapeărilor, prin intermediul interfeței UMS, de către utilizatori, Coloana "ID_Program studii actual", de la nivelul machetei de export, va fi completată de către sistemul UMS cu ID-ul aferent Programului de studii RMUR, ori de câte ori se realizează acest export. Apelând operația de export din modulul Administrare, submodulul Utilizatori, datele existente în UMS aferente câmpurilor obligatorii la data curentă în macheta RMUR vor figura în fișierul exportat. Acesta va respecta modelul furnizat de către UEFISCDI.

C. Întreținere software privind actualizare nomenclatoare UMS - țări, județe și localități

Pentru a putea fi completate coloanele specifice localității de naștere, respectiv a celei de domiciliu de la nivelul secțiunii de Date personale, din cadrul machetei generale de export, propunem realizarea următoarelor dezvoltari la nivelul aplicației UMS:

1. Actualizare nomenclatorului de țări, respectiv a celui de județe din UMS, cu cele din RMUR.
2. Modificarea formularului de introducere/modificare a localităților (Modul Nomenclatoare), prin adăugarea unui nou nomenclator RMU2016 și permiterea asocierii localităților existente în UMS, cu cele din RMUR.

D. Întreținere software privind actualizare nomenclatoare UMS și modificări necesare în sistemul UMS, ce țin de studiile preuniversitare absolvite

- Liceu
- Filiera
- Profil
- Specializare
- Forma de învățământ
- Tip diploma bacalaureat

Pentru a putea fi completate coloanele specifice studiilor preuniversitare anterioare absolvite, de la nivelul secțiunii de Studii preuniversitare, din cadrul machetei generale de export, propunem realizarea următoarelor dezvoltari la nivelul aplicației UMS:

1. Actualizare nomenclatoarelor Filiera, Profil, Forma de învățământ, Tip diploma bacalaureat din UMS, cu cele din RMUR.
2. Adăugare nomenclatoare "RMU_Licee_versionat" – pentru mapearea instituției preuniversitare absolvite la nivel de student și "RMU_Specializare_liceu".

3. Adăugarea câmpului “Specializare liceu” pe forma de Adaugare/Modificare student în sensul adăugării unui câmp nou “Specializare liceu”. Acesta va fi completat implicit cu prima valoare corespunzătoare grupului filiera + profil specific fiecărui student.
4. Adăugarea câmpului “Instituție RMU” pe forma de Adaugare/Modificare care conține lista de valori din nomenclatorul “RMU_Licee_versionat”. Valorile afișate în această listă vor fi filtrate în funcție de valorile “Judet” și “An absolvire” selectate anterior.
5. Se va realiza maparea automată pentru instituțiile preuniversitare absolvite, existente în baza de date, care au valori identice - după denumire și an absolvire.
6. Mutarea câmpului “Media BAC/licență”, din tab “Context înscriere”, în tab “Documente/Studii preuniversitare” pentru a facilita verificarea și completarea informației privind media de bacalaureat.
7. Adăugarea de etichete pentru câmpurile privind Diploma de bacalaureat: ”Serie”, ”Numar”, ”Țara instituție emitentă” pe forma de Adaugare/Modificare student, tab Documente/Studii preuniversitare.

E. Întreținere software privind actualizare nomenclatoare UMS și modificări în sistemul UMS, ce țin de studiile universitare absolvite

Pentru a putea fi completate coloanele specifice studiilor universitare anterioare absolvite, de la nivelul secțiunii de Studii universitare anterioare, din cadrul machetei generale de export, se vor realiza următoarele dezvoltări la nivelul aplicației UMS:

Modul Studenți/Situații – tab Documente/Studii Universitare:

1. Asocierea la nivelul modulului Studenți/Situații a nomenclatoarelor RMUR - Instituție absolvită, Facultate absolvită, Profil/Domeniu, Specializare, Titlu obținut, Forma de învățământ.
2. Adăugarea câmpului “Medie absolvire studii universitare”, pe forma de Adaugare/Modificare Student, tab Studii universitare.
3. Adăugarea unei formule de calcul pentru completarea automată a coloanei “An începere” - Operația de export va completa la nivelul câmpului “An începere” o valoare calculată după formula <an absolvire> minus <durata studii>

F. Întreținere software privind modificări la nivelul modulului Studenți/Situații în vederea gestionării informațiilor solicitate pentru raportarea RMUR, prin intermediul aplicației UMS

Pentru a putea fi completate coloanele specifice Datelor personale ale studenților din cadrul machetei generale de export, propunem realizarea următoarelor dezvoltări la nivelul aplicației UMS:

1. Actualizarea nomenclatorului Cetățenii, cu cel din RMUR.
2. Adăugarea unei noi secțiuni “Alte Info RMUR” care să cuprindă următoarele zone de afișare a informațiilor solicitate de RMUR:
 - Burse;
 - Informații cazare;
 - Situație medicală specială.
3. Eliminarea condiționării de inhibare a câmpurilor privind Actele de identitate - Carte identitate/Document călătorie pentru studenții străini (Strain = DA).
4. Modificarea câmpului “Etnie” în tabul “Date generale” pentru permiterea selecției valorilor din nomenclatorul RMUR aferent - forma de “Adăugare /Modificare student”.

Dupa finalizarea maparilor specifice nomenclatoarelor prezentate mai sus, la nivelul fisierului de export, sistemul va completa cu informatiile din nomenclatoarele RMUR.

A. Consultanță și întreținere aplicație UMS privind configurări și adaptări funcționalități și rapoarte din UMS pentru obținere Registru Matricol al studenților

1. Configurare interfață de apelarea raportului Registru Matricol din UMS similar cu Suplimentul la Diplomă.
2. Configurare în UMS a funcționalităților de acordare a numărului matricol cu traiectoria studentului.
3. Adaptare în UMS a funcționalității ”istoric studii” în raport cu cerințele Registrului Matricol.
4. Actualizare funcționalități pentru acordarea numerelor matricole în UMS pe parcursul traiectoriei școlare a studentului.
5. Actualizarea rapoartelor din aplicația UMS referitoare la Registrul Matricol, conform reglementărilor în vigoare.

Cerințe privind modul și termenele de realizare a serviciilor solicitate

Atât Beneficiarul câtși Prestatorul trebuie să desemneze și să comunice responsabilul tehnic pentru realizarea cerințelor solicitate mai sus. În cazul în care există recomandări de optimizare a activității Beneficiarului în legătură cu sistemul implementat, responsabilul din partea Prestatorului trebuie să notifice în scris responsabilul din partea Beneficiarului.

Pentru fiecare cerință solicitată se va propune de către Prestator un plan de realizare (specificații de realizare și testare), care va fi validat de către Beneficiar, iar finalizarea realizării cerinței se va face pe baza unui proces verbal de acceptanță semnat de ambele părți.

Termen de finalizare

Pentru consultanță și întreținere solicitate în paragraful **Cerințe Tehnice**, termenele de realizare sunt maxim:

- 45 de zile de la data semnării contractului, pentru punctele A, B, C,
- 30.10.2016, pentru punctele D, E, F.

Durata contractului este până la data de 15.11.2016.

Luând în calcul ca realizarea activităților solicitate presupune manipularea de date potențiale confidențiale (incluzând date cu caracter personal) reprezentanții prestatorului își vor asuma contractul standard de confidențialitate al Beneficiarului.

În cazul apariției unor disfuncționalități în aplicația UMS, generate de dezvoltările realizate, precum și al unor disfuncționalități apărute în utilizarea dezvoltărilor realizate, prestatorul are obligația de a le remedia în maxim 48 de ore de la sesizare pe toată perioada de garanție de 1 an de la data recepției.

Mod de realizare propunere tehnică

Propunerea tehnică va fi realizată în strictă concordanță cu cerințele din prezentul caiet de sarcini. Propunerea tehnică trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor / obligațiilor prevăzute în prezentul Caiet de sarcini și va fi însoțită de graficul de realizare al activităților și termenele prevăzute.

Prin propunerea tehnică depusă, ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor care urmează să fie prestate la cerințele prevăzute în “Caiet de sarcini”. Autoritatea contractantă va respinge ofertele care nu respectă cerințele minime solicitate în prezentul Caiet de sarcini.

Cerințe finale obligatorii

Pe toată perioada realizării serviciilor de întreținere software solicitate, componenta UMS va fi funcțională. Toate dezvoltările necesare se vor face pe un mediu de test, după procedurile puse la dispoziție de ACHIZITOR, iar trecerea lor în mediul productiv se va face după validarea și acceptanța lor de către BENEFICIAR.

Achizitorul va face dovada că deține dreptul de a realiza consultanță pe licențele UMS deținute de Universitatea de Vest din Timișoara și va răspunde pentru executarea la timp și de calitate a serviciilor prestate, autoritatea contractantă fiind în drept să solicite refacerea serviciilor corespunzător cu cerințele din Caietul de sarcini.

Dacă în urma analizei comune, detaliate a cerințelor și a proceselor ce fac obiectul serviciilor din prezentul contract, rezultă necesitatea realizării unor componente ce nu au fost explicitate în caietul de sarcini la data încheierii contractului, iar acestea influențează esențial realizarea obiectivului contractului, componentele respective vor fi considerate ca parte integrantă a caietului de sarcini și vor fi realizate fără modificarea termenilor contractuali stabiliți și asumați de partenerii contractuali - condiții de acceptanță, termen de realizare, preț.

Având în vedere că realizarea activităților solicitate presupune manipularea de date potențial confidențiale (incluzând date cu caracter personal) reprezentanții prestatorului își vor asuma contractul standard de confidențialitate al Beneficiarului.

În oferta propusă operatorii economici vor prezenta și experiența similară și serviciile similare furnizate (minim o implementare) către alte universități de dimensiune (peste 10.000 studenți) și structură comparabile cu Universitatea de Vest din Timișoara. Experiența similară constituie cerință obligatorie și criteriu eliminatoriu în evaluarea ofertelor.

Propunere financiara

Operatorii economici vor realiza oferta financiară în strictă corespondență cu cerințele prezentului Caiet de sarcini, și vor include și un centralizator de preturi care să evidențieze în

mod clar valoarea totala a ofertei, inclusiv TVA. Oferta financiara este fermă, și nu este modificabilă.

Întocmit,

Director proiect,


Dr. Marinel IORDAN